

VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Štefan Val'ko - V&V - ňumi Autoškola

Článok I.

Identifikačné údaje poskytovateľa služieb

Obchodné meno: **Štefan Val'ko - V&V - ňumi Autoškola**
Sídlo: Dúbrava 104, 053 05 Dúbrava
IČO: 44 912 439
DIČ / IČ DPH: 1075373750
Zapísaný v: SK1075373750
E-mail: autoskola.numi@gmail.com
Telefón: + 421 915 965 762
Webové sídlo: <https://www.autoskolanumi.sk/>

(ďalej len „**poskytovateľ služieb**“ alebo tiež „**autoškola**“)

Článok II.

Úvodné ustanovenia

1. Tieto všeobecné obchodné podmienky (ďalej len „**VOP**“) upravujú práva a povinnosti zmluvných strán pri poskytovaní výučby, výcviku na získanie vodičského oprávnenia alebo iných doplnkových služieb medzi autoškolou a fyzickou osobou, ktorá sa podaním prihlášky prihlási na kurz vodičského oprávnenia alebo inú službu, ktorú poskytuje autoškola (ďalej len „**účastník kurzu**“ alebo tiež „**uchádzač**“).
2. Účastník kurzu podaním prihlášky do kurzu obsahujúcej jeho vlastnoručný podpis potvrdzuje, že sa s týmito VOP vrátane reklamačného poriadku, ktorý je ich neoddeliteľnou súčasťou riadne oboznámil, ich obsahu porozumel a v plnom rozsahu s nimi súhlasí. Na tieto VOP je účastník kurzu pred začiatkom samotného kurzu, t. j. pred podaním prihlášky do kurzu zo strany autoškoly dostatočným spôsobom upozornený a má možnosť sa s nimi riadne oboznámiť.
3. Účastník kurzu pri vzniku zmluvného vzťahu a počas celého jeho priebehu vystupuje ako spotrebiteľ v zmysle § 52 ods. 4 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „**Občiansky zákonník**“), ak ide o fyzickú osobu, ktorá v súvislosti so spotrebiteľskou zmluvou, z nej vyplývajúcim záväzkom alebo pri obchodnej praktike nekoná v rámci svojej podnikateľskej činnosti alebo povolania.

Článok III.

Predmet poskytovaných služieb

1. Autoškola poskytuje teoretickú výučbu a praktický výcvik na získanie vodičského oprávnenia vo všetkých skupinách vodičských oprávnení, na ktoré je oprávnená podľa platného povolenia.
2. Autoškola poskytuje nasledovné skupiny vodičských oprávnení:

Skupina A1	Min. vek 16 rokov
Skupina A2	Min. vek 18 rokov
Skupina A	Min. vek 24 rokov
Skupina B	Min. vek 17 rokov
Skupina BE	Min. vek 18 rokov
Skupina C	Min. vek 21 rokov
Skupina CE	Min. vek 21 rokov
Skupina D	Min. vek 24 rokov
Skupina T	Min. vek 17 rokov

3. Služby zahŕňajú najmä:
 - a) teoretickú výučbu,
 - b) praktický výcvik,
 - c) kondičné jazdy,
 - d) doplnkové jazdy,
 - e) osobitné školenia,
 - f) prípravu na skúšky odbornej spôsobilosti.
4. Predmetom zmluvného vzťahu medzi zmluvnými stranami je na jednej strane záväzok autoškoly poskytnúť účastníkovi kurzu výcvik v rozsahu nevyhnutnom na získanie vodičského oprávnenia príslušnej skupiny a/alebo tiež záväzok autoškoly poskytnúť účastníkovi už ukončeného kurzu doplnkové služby, ako napr. kondičné jazdy, doškoľovacie kurzy, individuálne výcviky a pod., ktorému na strane druhej zodpovedá záväzok účastníka kurzu uhradiť za poskytnuté služby dohodnutú cenu.
5. Výcvik zahŕňa teoretickú prípravu a praktický výcvik, a to v rozsahu minimálneho počtu vyučovacích hodín, ktorý je určený príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky pre danú skupinu vodičského oprávnenia.
6. Vyučovacou hodinou sa na účely týchto VOP rozumie časový úsek v trvaní 45 minút, pokiaľ nie je zmluvnými stranami výslovne dohodnuté inak.
7. Autoškola sa zaväzuje poskytovať služby v takom rozsahu a kvalite, ktorá zodpovedá požiadavkám v zmysle platných právnych predpisov.

Článok IV.

Prihlásenie do kurzu a vznik zmluvného vzťahu

1. Zmluvný vzťah medzi autoškolou a účastníkom kurzu vzniká po splnení nasledovných podmienok:
 - podanie vyplnenej prihlášky účastníkom kurzu, ktorá je potvrdená lekárom a podpísaná vlastnoručným podpisom žiadateľa o kurz,
 - predloženie požadovaných dokladov pre jednotlivé skupiny vodičských oprávnení,

- prijatie prihlášky autoškolou.
2. Podmienkou účasti v kurze je dosiahnutie zákonom stanoveného minimálneho veku pre príslušnú skupinu vodičského oprávnenia najneskôr ku dňu vykonania skúšky z odbornej spôsobilosti. Minimálne vekové kategórie sú bližšie uvedené v čl. III. bod 2. týchto VOP. Autoškola môže uchádzačovi umožniť začať výcvik aj pred dosiahnutím tohto veku, ak je to v súlade s platnými právnymi predpismi a v rozsahu nimi povolenom.
 3. Účastník kurzu je povinný uvádzať pravdivé, úplné a platné údaje a bezodkladne oznámiť autoškole ich akúkoľvek zmenu.
 4. Autoškola si vyhradzuje svoje právo neuzatvoriť s účastníkom kurzu zmluvný vzťah, pokiaľ zistí, že účastník kurzu nespĺňa zákonné podmienky účasti kurzu alebo ak autoškole predloží nepravdivé, neúplné alebo neplatné údaje.

Článok V.

Cena kurzu a platobné podmienky

1. Cena kurzu smerujúceho k získaniu vodičského oprávnenia alebo iných doplnkových služieb poskytovaných autoškolou je určená podľa cenníka autoškoly platného v čase uzatvárania zmluvného vzťahu. Autoškola sa zaväzuje účastníkovi kurzu oznámiť cenu kurzu za príslušnú vodičskú skupinu najneskôr do momentu podania vyplnenej prihlášky uchádzačom.
2. Autoškola je platcom DPH, preto sú ceny kurzu pre jednotlivé skupiny vodičského oprávnenia uvádzané vždy vrátane platnej DPH.
3. Účastník kurzu sa uzatvorením zmluvného vzťahu zaväzuje uhradiť dohodnutú cenu kurzu jednorazovo pri vzniku zmluvného vzťahu alebo v splátkach, ak je táto možnosť výslovne dojednaná medzi zmluvnými stranami.
4. Ak sa úhrada ceny kurzu realizuje formou splátok, tie sa vykonávajú počas celej doby trvania kurzu. Autoškola určí splátkový kalendár alebo individuálny režim splácania, pričom účastník kurzu je povinný uhradiť všetky splátky najneskôr v posledný deň ukončenia kurzu alebo pred prihlásením na záverečnú skúšku autoškolou.
5. Spôsob a termíny úhrady musia byť medzi zmluvnými stranami výslovne dojednané pred uzatvorením zmluvného vzťahu. Za deň úhrady sa považuje deň, keď sú peňažné prostriedky pripísané na bankový účet autoškoly alebo deň, keď sú prijaté v hotovosti. Pri prevzatí peňažných prostriedkov v hotovosti je autoškola povinná vydať účastníkovi kurzu kópiu príjmového dokladu opatreného pečiatkou autoškoly a vlastnoručným podpisom osoby, ktorá ich prijíma, a to pri každej, aj čiastočnej úhrade.
6. Neuhradenie splátok alebo ceny kurzu jednorazovo zo strany účastníka kurzu, ktoré boli dojednané po predchádzajúcej dohode zmluvných strán, môže byť dôvodom na:
 - a) pozastavenie (prerušenie) výcviku zo strany autoškoly,
 - b) neprihlásenie na záverečnú skúšku do času, kým účastník kurzu neuhradí celú sumu prislúchajúcu na daný výcvik,
 - c) odstúpenie od zmluvného vzťahu zo strany autoškoly vrátane uplatnenia všetkých zákonných možností spojených s vymáhaním pohľadávky autoškoly voči účastníkovi kurzu v súlade s platným právnym poriadkom Slovenskej republiky.

7. Cena kurzu zahŕňa okrem ceny stanovenej pre príslušnú skupinu vodičského oprávnenia platným cenníkom autoškoly tiež poplatok za absolvovaný kurz prvej pomoci vrátane správneho poplatku (tzv. e-kolok) vopred uhradeného ako nevyhnutná súčasť prihlášky na záverečnú skúšku.

Článok VI.

Práva a povinnosti autoškoly

1. Autoškola je povinná v súlade so zákonom č. 93/2005 Z. z. o autoškolách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „**zákon o autoškolách**“) najmä:
 - zabezpečiť odbornú výučbu a výcvik vrátane ich realizácie v súlade s povinnou učebnou osnovou,
 - zabezpečiť spôsobilých inštruktorov,
 - viesť evidenciu výcviku,
 - dodržiavať všetky relevantné právne predpisy Slovenskej republiky,
 - informovať účastníkov kurzu o priebehu samotného kurzu, najmä o jeho predpokladanej dĺžke a spôsobov jeho ukončenia.
2. Autoškola je oprávnená najmä:
 - meniť harmonogram praktických jazd alebo teoretickej výučby z organizačných alebo bezpečnostných dôvodov; v takom prípade je autoškola povinná bezodkladne po vzniku tejto prekážky oznámiť tieto skutočnosti dotknutým účastníkom kurzu,
 - odmietnuť vykonať praktickú jazdu s účastníkom kurzu, u ktorého má podozrenie, že je pod vplyvom alkoholu alebo iných návykových látok,
 - požadovať od účastníkov kurzu dodržiavanie interných pravidiel autoškoly vrátane relevantných právnych predpisov Slovenskej republiky.

Článok VII.

Práva a povinnosti účastníka kurzu

1. Účastník kurzu je povinný najmä:
 - zúčastňovať sa teoretickej výučby a praktického výcviku poskytovaného autoškolou v rozsahu stanovenom platnými právnymi predpismi,
 - dodržiavať pokyny inštruktorov a pravidlá bezpečnosti cestnej premávky v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky,
 - správať sa tak, aby neohrozoval bezpečnosť a plynulosť cestnej premávky alebo život a zdravie iných osôb; týmto sa rozumie stav, kedy je účastník kurzu zdravotne a psychicky spôsobilý na vedenie motorového vozidla,
 - včas a riadne uhrádzať splátky, ak boli zmluvnými stranami vopred dojednané,
 - mať pri sebe potrebné doklady a podľa potreby ich na výzvu autoškoly alebo iného príslušného orgánu predložiť.

2. Účastník kurzu má právo najmä:

- na riadne poskytnutie služieb zo strany autoškoly,
- na informácie o priebehu výcviku, jeho dĺžke, platobných podmienkach a iných skutočnostiach, ktoré nevyhnutne súvisia s výcvikom,
- podať reklamáciu alebo sťažnosť,
- požiadať autoškolu o zmenu prideleného inštruktora, ak ich má autoškola viacero.

Článok VIII.

Zrušenie a presun naplánovaných jazd

1. Účastník kurzu je oprávnený vopred naplánovanú jazdu zrušiť telefonicky alebo iným vhodným a preukázateľným spôsobom (e-mail, SMS a pod.), pričom sa vyžaduje zrušenie oznámiť najmenej 24 hodín pred uskutočnením plánovaného výcviku.
2. Ak účastník bez dôvodného ospravedlnenia nenastúpi na dohodnutú jazdu, autoškola je oprávnená takúto jazdu započítať ako absolvovanú alebo požadovať úhradu nákladov podľa platného cenníka autoškoly.
3. Autoškola je oprávnená jazdu zrušiť najmä z dôvodu:
 - technickej poruchy výcvikového vozidla,
 - zdravotnej indispozície inštruktora, ktorého nie je možné zastúpiť iným inštruktorom,
 - nepriaznivých okolností ohrozujúcich bezpečnosť a plynulosť cestnej premávky, najmä nepriaznivého počasia.
4. V prípade, ak dôjde k niektorej zo skutočností vyplývajúcich z predchádzajúceho bodu tohto článku VOP, autoškola je povinná zabezpečiť a určiť náhradný termín výcviku, a to najneskôr do 2 týždňov od zániku prekážky.

Článok IX.

Doplňkové jazdy a opakovanie záverečnej skúšky

1. Doplnkové jazdy sa poskytujú na žiadosť účastníka kurzu alebo na odporúčanie príslušného inštruktora autoškoly. Ich rozsah a cena sa riadia aktuálne platným cenníkom autoškoly. Na poskytnutie doplnkových jazd sa primerane uplatňujú ustanovenia pre poskytovanie výcviku začínajúcemu účastníkovi kurzu.
2. Ak je skúška odbornej spôsobilosti účastníka kurzu neúspešná, účastník kurzu je oprávnený absolvovať opakovanú skúšku v rozsahu a za podmienok ustanovených príslušnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
3. Náklady spojené s opakovanými skúškami a doplnkovými jazdami znáša účastník kurzu v súlade s platným cenníkom autoškoly.

Článok X.

Ukončenie kurzu

1. Kurz sa ukončuje najmä:
 - a) úspešným absolvovaním záverečnej skúšky,
 - b) odstúpením účastníka kurzu od zmluvného vzťahu z relevantných dôvodov v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky,
 - c) odstúpením autoškoly z dôvodov uvedených v týchto VOP alebo iných dôvodov v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky,
 - d) ak počas prebiehajúceho kurzu dôjde k zániku oprávnenia autoškoly na prevádzkovanie činnosti v rozsahu poskytovaných služieb.
2. Pri predčasnom ukončení výcviku sa finančné vysporiadanie vykoná individuálne podľa rozsahu už poskytnutých služieb zo strany autoškoly pre účastníka kurzu.

Článok XI.

Ochrana osobných údajov

1. Autoškola spracúva osobné údaje v rozsahu nevyhnutnom na poskytovanie služieb a plnenie zákonných povinností.
2. Podrobnosti o spracúvaní osobných údajov sú uvedené v samostatnom informačnom dokumente podľa GDPR zverejnenom na webovom sídle autoškoly.

Článok XII.

Žiadosť účastníka kurzu o vykonanie nápravy, alternatívne riešenie sporov a dohľad

1. Ak sa účastník kurzu domnieva, že autoškola porušila jeho práva alebo nie je spokojný so spôsobom vybavenia reklamácie alebo sťažnosti, má právo obrátiť sa na autoškolu so žiadosťou o nápravu. Žiadosť môže podať písomne na adresu sídla autoškoly alebo elektronicky na e-mailovú adresu autoškoly.
2. Ak autoškola žiadosť o nápravu zamietne alebo na ňu neodpovie bez zbytočného odkladu, najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia, účastník kurzu má právo podať návrh na začatie alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu podľa zákona č. 391/2015 Z. z. o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov (ďalej len „**zákon o alternatívnom riešení spotrebiteľských sporov**“).
3. Návrh na alternatívne riešenie sporu môže účastník kurzu podať príslušnému subjektu alternatívneho riešenia sporov, ktorý je zapísaný v príslušnom zozname vedenom Ministerstvom hospodárstva Slovenskej republiky (ďalej len „**ministerstvo**“). Aktuálny zoznam subjektov alternatívneho riešenia sporov je zverejnený na webovom sídle ministerstva pod nasledovným odkazom:
 - <https://www.mhsr.sk/obchod/ochrana-spotrebiteľa/alternativne-riesenie-spotrebiteľských-sporov-1/zoznam-subjektov-alternatívneho-riesenia-spotrebiteľských-sporov-1>.
4. Ak autoškola žiadosť účastníka kurzu o nápravu zamietne, poskytne mu informáciu o možnosti alternatívneho riešenia sporu a o príslušných subjektoch alternatívneho riešenia sporov.
5. Dohľad nad dodržiavaním povinností v oblasti ochrany spotrebiteľa vykonáva Slovenská obchodná inšpekcia, ak osobitný právny predpis neurčuje pôsobnosť iného orgánu dohľadu.

6. Uplatnením žiadosti o nápravu, reklamácie, sťažnosti ani využitím alternatívneho riešenia spotrebiteľského sporu nie je dotknuté právo účastníka kurzu domáhať sa ochrany svojich práv na príslušnom súde alebo využiť iné právne prostriedky ochrany podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky.

Článok XIII.

Záverečné ustanovenia

1. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť odo dňa ich zverejnenia na webovom sídle autoškoly.
2. Autoškola si vyhradzuje právo tieto VOP jednostranne meniť alebo dopĺňať. Zmenou VOP nie sú dotknuté zmluvné vzťahy uzavreté pred nadobudnutím účinnosti nových VOP, pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, s výnimkou prípadu, ak je zmena alebo doplnenie pre účastníka kurzu výhodnejšia a zároveň nezasahuje do jeho už nadobudnutých oprávnení. Účinnosť zmeny a/alebo doplnenia VOP nastáva ich zverejnením na webovom sídle autoškoly.
3. Právne vzťahy neupravené týmito VOP sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka, zákona č. 108/2024 Z. z. o ochrane spotrebiteľa a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov, zákona o autoškolách, zákona č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších právnych predpisov, tiež vykonávacími predpismi k týmto zákonom a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
4. Ak sa niektoré ustanovenie týchto VOP stane neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, nemá táto skutočnosť vplyv na platnosť, účinnosť a vykonateľnosť ostatných ustanovení VOP. Dotknuté ustanovenie sa nahradí príslušnou právnou úpravou alebo takým ustanovením, ktoré svojím účelom a významom čo najviac zodpovedá jeho pôvodnému zámeru, pričom musia byť zachované práva účastníka kurzu a požiadavky vyplývajúce z platných právnych predpisov na ochranu spotrebiteľa.